

# Privatlivspolitik for leverandører og serviceudbydere hos Hedensted Fjernvarme a.m.b.a.

---

## 1. Vi er den dataansvarlige – Hvordan kontakter du os?

Som leverandør af fjernvarme til vores forbrugere tager vi din databeskyttelse alvorligt. Vi behandler personoplysninger i forbindelse med levering af fjernvarme og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

## 2. Kontaktoplysninger

Hedensted Fjernvarme a.m.b.a. er dataansvarlig og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen. Du kan kontakte os, hvis du har behov for at vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Registrerede kontaktoplysninger til Hedensted Fjernvarme a.m.b.a.

Hedensted Fjernvarme

**Adresse:** Løsningvej 26, 8722 Hedensted

**CVR:** 41 52 99 11

**Telefonnr:** 75 89 10 12

**Mail:** [admin@hedensted-fjernvarme.dk](mailto:admin@hedensted-fjernvarme.dk)

**Website:** [www.hedensted-fjernvarme.dk](http://www.hedensted-fjernvarme.dk)

**Facebook:** [www.facebook.com/Hedensted-Løsning-Fjernvarme-146848752705057](https://www.facebook.com/Hedensted-Løsning-Fjernvarme-146848752705057)

## 3. Navn på personoplysningsregister

Hedensted Fjernvarme personoplysningsregister for leverandører og serviceudbydere.

## 4. Gruppe af registrerede

Repræsentanter, medarbejdere, direktører og ledende medarbejdere hos leverandører, underleverandører, sælgers serviceudbydere, partnere, joint venture-partnere, konsortiums partnere samt forsknings- og udviklingspartnere (herunder potentielle) hos Hedensted Fjernvarme (i det følgende benævnt "leverandør" eller "potentiell leverandør").

## 5. Formål og lovgrundlag for behandling af personoplysninger

Formålet med dette personoplysningsregister er kommunikation med leverandører og potentielle leverandører samt administration af Hedensted Fjernvarme relationer med sine leverandører og potentielle leverandører, herunder behandling af leverandørers og potentielle leverandørers personoplysninger til følgende formål:

- Sikring af leverandørers og potentielle leverandørers opfyldelse af deres forpligtelser over for Hedensted Fjernvarme og opfyldelse af Hedensted Fjernvarme forpligtelser over for leverandører og potentielle leverandører
- Håndtering, evaluering og håndhævelse af leverandørers, potentielle leverandørers eller Hedensted Fjernvarme forpligtelser eller ansvar;
- Udøvelse af Hedensted Fjernvarme rettigheder;
- Opretholdelse og udvikling af leverandørrelationerne;
- Administration af anmodninger om tilbud og tilbud samt andre bindende og uforbindende dokumenter;
- Etablering af en leverandørrelation mellem leverandøren eller en potentiel leverandør og Hedensted Fjernvarme;
- Leverandørmarkedsførings- og kommunikationsformål, f.eks. med henblik på leverandørmarkedsføringsresearch eller direkte eller automatiseret markedsføring, med henblik på at informere leverandører og potentielle leverandører om nye funktioner, nye produkter eller produktlanceringer og kampagnetilbud;
- Administration og håndtering af produktansvarssager;
- Udvikling af Hedensted Fjernvarme tjenester og produkter; og

- Statistik- og analyseformål, herunder hjemmesideanalyser.

Indsamling og behandling af personoplysninger er baseret på Hedensted Fjernvarme legitime interesser. Disse interesser udspringer af relationen mellem leverandør eller potentiel leverandør og Hedensted Fjernvarme. Derudover kan Hedensted Fjernvarme fremsende elektronisk direkte markedsføring til leverandører og potentielle leverandører på basis af disses samtykke, såfremt et sådant samtykke kræves i henhold til gældende lovgivning.

Leverandørens personoplysninger kan lagres, så længe Hedensted Fjernvarme har brug for dem til de ovenfor anførte formål, dog typisk ikke i mere end 10 år. En potentiel leverandør personoplysninger kan lagres, så længe Hedensted Fjernvarme har brug for dem til de ovenfor anførte formål, dog typisk ikke i mere end to år.

## 6. Indhold af personoplysning registeret

I personoplysningsregisteret kan Hedensted Fjernvarme især behandle nedenstående oplysninger:

- Basisinformation som: navn, fødselsdato, e-mailadresse, telefonnummer, stilling;
- Uddannelsesoplysninger;
- Personnummer (hvis virksomhedens identifikationsnummer ikke er tilgængeligt);
- Oplysninger om leverandørprojekter;
- Information om produkter og tjenester bestilt hos leverandører eller potentielle leverandører og information om produkter og tjenester tilbudt af leverandører og potentielle leverandører til Hedensted Fjernvarme;
- Information om møder og andre aktiviteter med leverandør og potentiel leverandør;
- Information om indholdet af og metoderne til kommunikation (f.eks. e-mail, sms) med leverandøren og den potentielle leverandør;
- Eksisterende leverandørers præferencer for fritidsaktiviteter med henblik på opretholdelse af relationen med leverandørerne, og

- Potentielle leverandørers præferencer for fritidsaktiviteter til leverandørens markedsføringsformål.

## 7. Faste informationskilder

Personoplysningerne indsamles primært fra den registrerede selv, af Hedensted Fjernvarme personale eller via hjemmeside eller programmer. Ud over offentligt tilgængelige kilder kan personoplysninger i nogle tilfælde, hvor gældende lovgivning tillader det, indsamles fra andre kilder end direkte fra den registrerede.

Hedensted Fjernvarme oplyser den enkelte registrerede om databehandlingen, herunder om eventuelle tredjemandsdatakilder og data indsamlet fra sådanne kilder i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Oplysningerne indlæses i personoplysningsregisteret af de registrerede, Hedensted Fjernvarme personale og Uponors underleverandører eller serviceudbydere.

## 8. Videregivelse og overførsel af personoplysninger uden for EU/EØS

Hedensted Fjernvarme kan videregive og overføre personoplysninger uden for EU/EØS i overensstemmelse med og i henhold til begrænsningerne som følge af gældende lovgivning på følgende måde:

- Til selskaber, der hører til Hedensted Fjernvarme i henhold til en kontrakt, der er udarbejdet på baggrund af Europa-Kommissionens generelle kontraktbestemmelser, og som sikrer, at den fornødne databeskyttelse er på plads samt til bemyndigede tredjemænd i det omfang, de deltager i behandlingen af personoplysninger til de formål, der er anført i dette personoplysningsregister. Personoplysningerne kan blive behandlet af sådanne autoriserede tredjeparter, også uden for EU eller EØS, i henhold til en kontrakt mellem Hedensted Fjernvarme og tredjeparterne, der er udarbejdet på baggrund af Europa-Kommissionens generelle kontraktbestemmelser, og som sikrer, at den fornødne databeskyttelse er på plads. Hedensted Fjernvarme skal forpligte sådanne tredjemænd til at holde sådanne overførte personoplysninger fortrolige og tilstrækkeligt sikre, eller

- Baseret på samtykke, fortrolighedserklæring eller

- som på anden måde tilladt af gældende lovgivning.
- Af tekniske årsager og årsager vedrørende brugen af oplysninger kan personoplysningerne lagres på servere hos eksterne udbydere, som kan behandle oplysningerne på vegne af Hedensted Fjernvarme. Enhver overførsel af personoplysninger skal foretages i overensstemmelse med Generel forordning om databeskyttelse og al gældende obligatorisk lovgivning som ændret fra tid til anden.

## 9. Registreredes rettigheder

Medmindre der findes gældende begrænsninger, har en registreret ret til at få adgang til alle personoplysninger, som Hedensted Fjernvarme har om vedkommende. En registreret har ligeledes ret til at anmode om, at Hedensted Fjernvarme ændrer, sletter eller ophører med at bruge alle fejlagtige, unødvendige eller forældede personoplysninger. En registreret har ligeledes ret til at trække et samtykke tilbage, som vedkommende tidligere har givet, og at gøre indsigelse mod al direkte markedsføring.

Alle anmodninger skal sendes i overensstemmelse med kontaktoplysningerne i ovenstående afsnit 2. Hedensted Fjernvarme behandler alle anmodninger hurtigst muligt. Såfremt en registreret er utilfreds med Hedensted Fjernvarme beslutning eller handlinger, har han/hun ret til at indgive en klage til databeskyttelsesmyndighederne i sit hjemland.

## 10. Principper for sikring af personoplysninger-Teknisk og organisatorisk regulering

Hedensted Fjernvarme skal sikre, at der implementeres og opretholdes tekniske og organisatoriske foranstaltninger til beskyttelse af personoplysninger i tilstrækkeligt omfang i hele Hedensted Fjernvarme egen organisation. Desuden skal Hedensted Fjernvarme sikre, at enhver overførsel eller videregivelse af personoplysninger som beskrevet i dette personoplysningsregister til en tredjemand er betinget af, at Hedensted Fjernvarme har sikret et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau gennem aftaler eller andre midler som krævet af loven.

### Tekniske reguleringer

Fysisk materiale opbevares i aflåste rum med begrænset adgang. Alle IT-systemer er sikret via operativsystemets beskyttelsessoftware. Adgang til systemerne kræver indlæsning af et brugernavn og en adgangskode, og data overføres via sikkert krypterede kanaler.

## Organisatorisk regulering

I Hedensted Fjernvarme -organisationen sker brugen af personoplysninger i henhold til anvisninger, og adgangen til IT-systemer, herunder personoplysninger, er begrænset til personer, som har adgangsrettigheder på basis af deres arbejdsopgaver eller roller, og som er underlagt fortrolighedsforpligtelser vedrørende personoplysningerne.

