



Velkommen til generalforsamling

Mandag den 4. juni 2018

Hedensted Fjernvarme



Dagsorden



1. Valg af dirigent
2. Aflæggelse af beretning
3. Aflæggelse af regnskab 2017/18
4. Budget for 2018/19
5. Fremlæggelse af investeringsplan
6. Ændring af vedtægter (regnskabsår)
7. Valg af bestyrelsesmedlemmer

På valg er Morten Juhl Lassen, Susanne Trend, Jens Nordal Madsen (alle modtager genvalg)

8. Valg af suppleanter

Bestyrelsen foreslår Kai Østergaard (1. supl.) og Lars Faldt (2. supl.)

9. Valg af revisor
10. Eventuelt



Hedensted Fjernvarme Bestyrelsens beretning



- Året der gik
- Bestyrelsens aflønning
- Strategi
- Samarbejde
- Nye tilslutninger
- Renoveringsarbejder



Generalforsamling HF



Kundeanalyse

V/ Jens Roth



Kunde Analyse



- **Formål**

- Hedensted Fjernvarme ønsker fortsat at drive en effektiv varmforsyning, og samtidig have tilfredse forbrugere. For at sikre en sådan udvikling har selskabets ledelse og bestyrelsen besluttet og planlagt en strategisk udviklingsproces, hvori kundeundersøgelsen indgår som input.

- **Hvordan**

- Udarbejdet et spørgeskema i samarbejde med, FIF marketing, som stod for at foretage telefoninterviews med ca. 145 andelshavere.



Kunde analyse opsummering



- De fleste finder, at fjernvarme er nemt, pålideligt og fungerer problemfrit og tilfredsstillende.
- Mere end **75%** af kunderne har også et positivt syn på Hedensted Fjernvarmes image.
- Fjernvarme er et **lavinteressesområde** for de fleste forbrugere. Det ses også i Hedensted, hvor kun godt **halvdelen** ved, at selskabet er ejet af andelshaverne. Der er også kun et begrænset kendskab til de fleste af selskabets serviceydelser. Ringest er kendskabet til eForsyning, bedst til SMS service.
- Stabil drift og god service er selskabets største styrker. Høj pris anses som den største svaghed af **11%**, men stort set lige så mange finder, at det er en af styrkerne hos selskabet at forhandle og fremskaffe de bedst mulige priser.
- Tilfredshedsgraden er mellem **8,7 og 8,9** på alle de overordnede målepunkter, hvilket er meget høj. Målt på de enkelte parametre er tilfredsheden med Hedensted Fjernvarmes forsyningssikkerhed – at der altid er varme højst. Mindst tilfredshed er der i forhold til opgørelsen af motivationsbidraget.

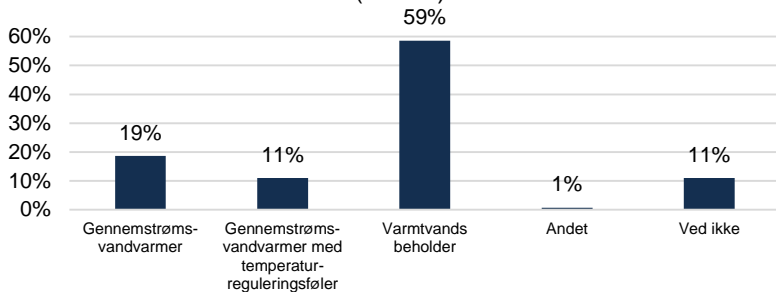


Kunde analyse besvarelse



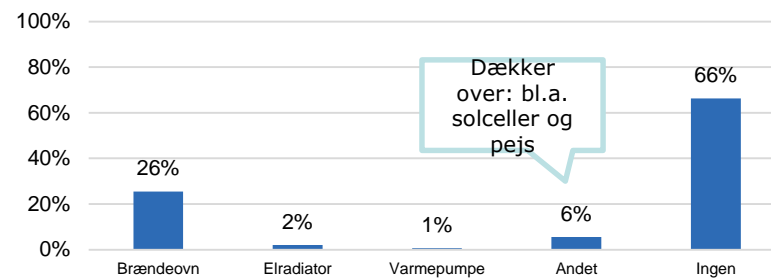
Type fjernvarmeinstallation

(n=145)



Supplerende varmekilder

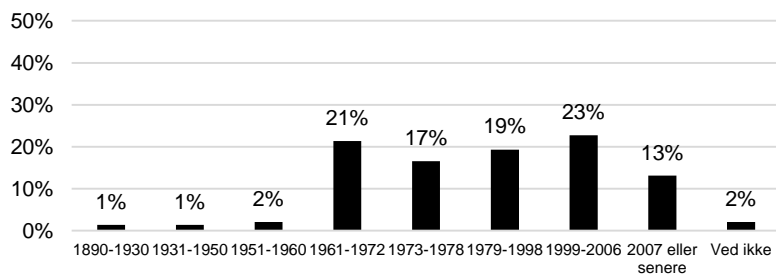
(n=145)



Note:

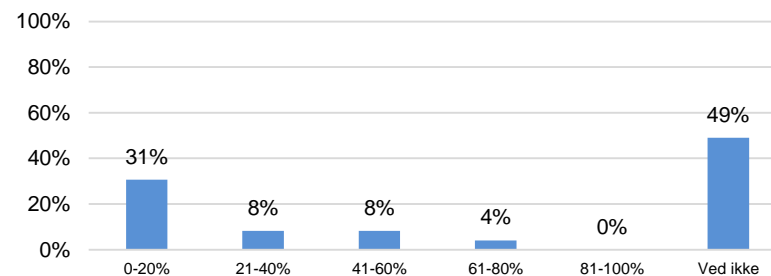
Husets opførelsesår

(n=145)



Supplerende varmekilders andel af forbrug

(n=49)



Kunde analyse besvarelse



Baggrundsinformation

Antal respondenter

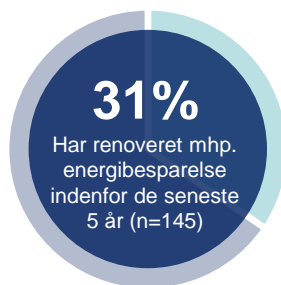
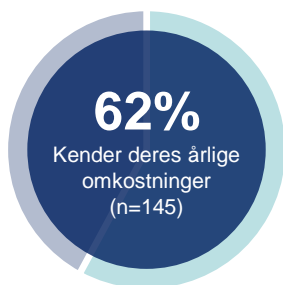
145

Gennemsnit BBR-areal

136

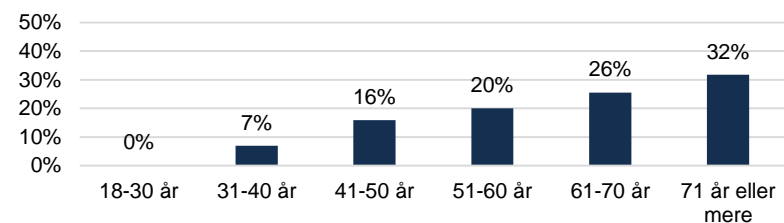
Gennemsnit forbrug (MWh)

12,7



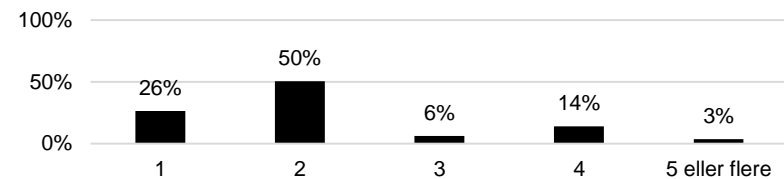
Aldersfordeling

(n=145)



Medlemmer i husstanden

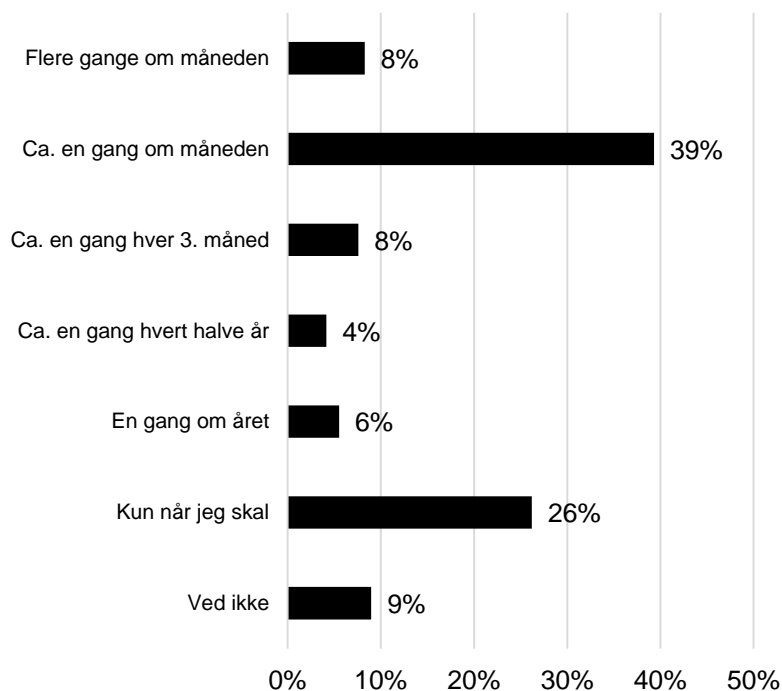
(n=145)



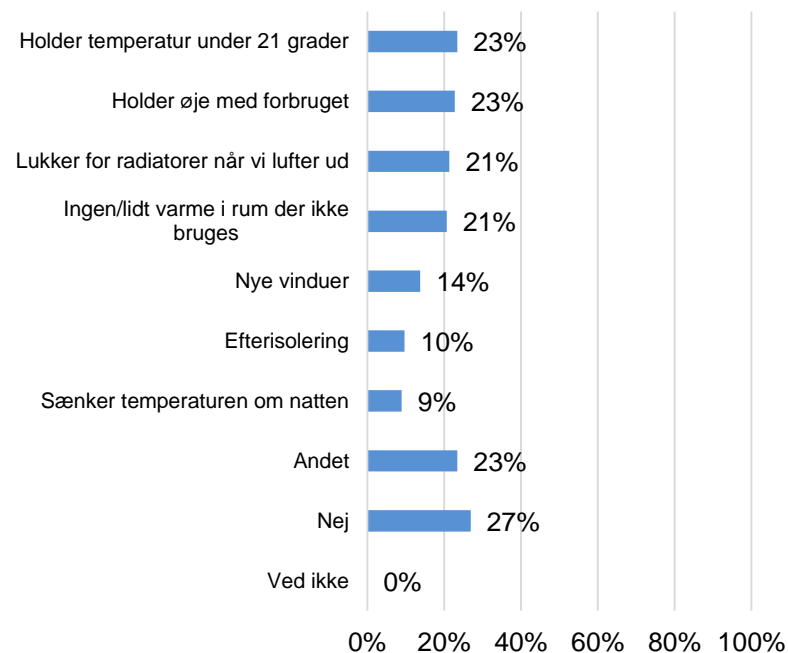
Kunde analyse besvarelse



Aflæsning af varmemåler (n=145)



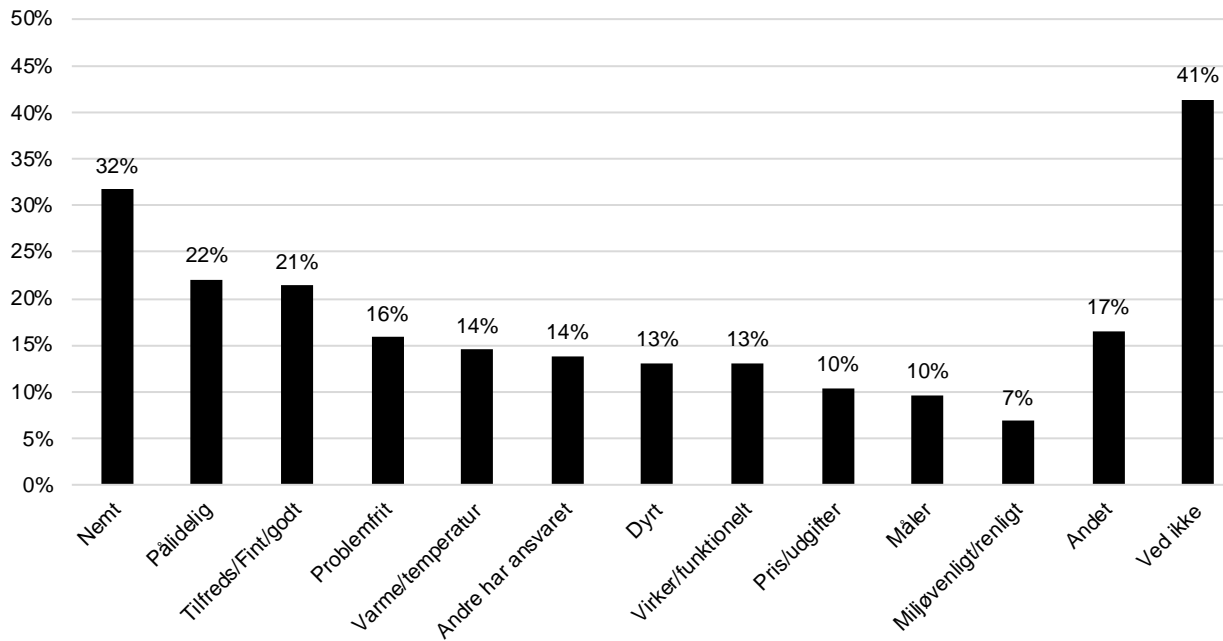
Hvad man i dag gør for at spare på varmen (n=145)



DE FLESTE SER POSITIVT PÅ FJERNVARME, ER TILFREDSE OG SER DET SOM NEMT OG PÅLIDELIGT



Kundernes syn på fjernvarme
(n=145) – udsagnene er blot eksempler



“ Det fungerer, som det skal.

“ Både godt og skidt. Først når de andre begynder at fyre, er vores varmt nok.

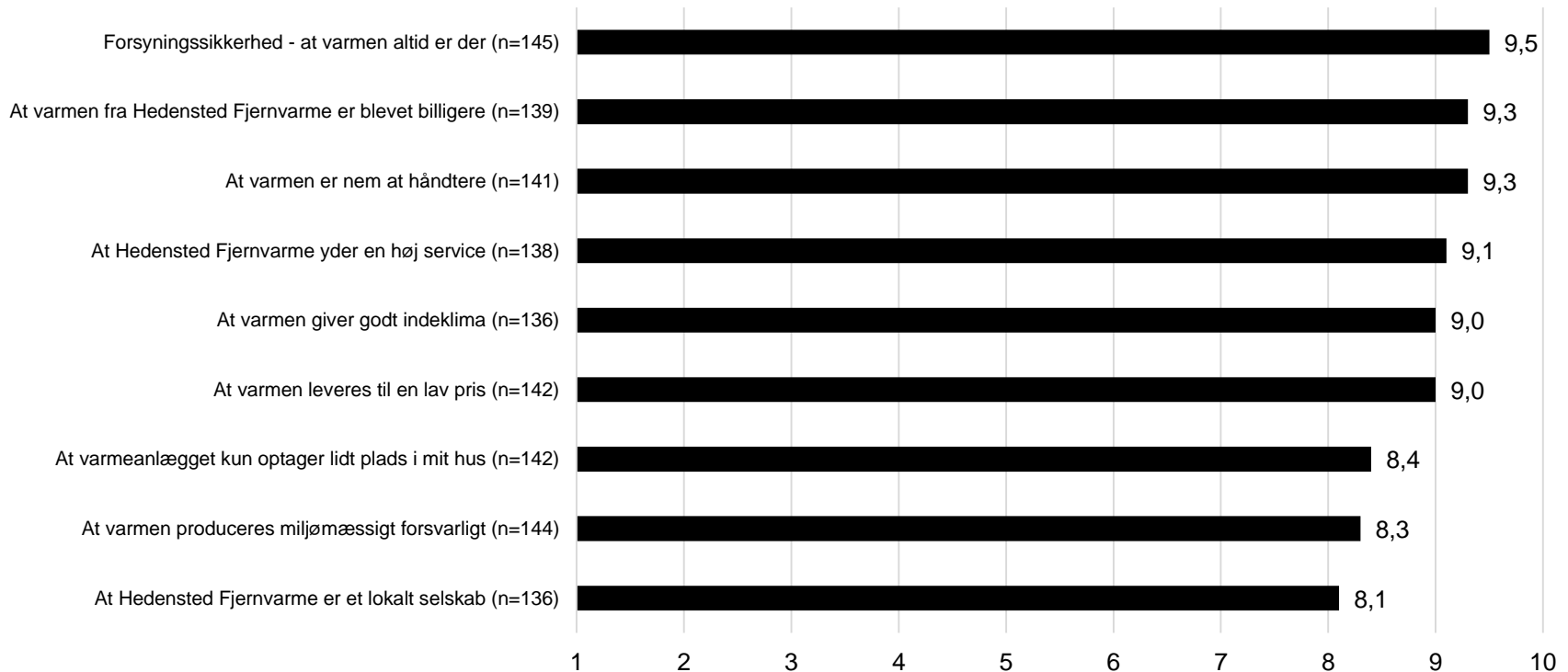
“ Det er dejlig nemt.

Q: Hvilke 3-5 ord synes du bedst beskriver opvarmning ved hjælp af fjernvarme?

FORSYNINGSSIKKERHED OG PRIS ER DE VIGTIGSTE PARAMETRE FOR FJERNVARMEKUNDERNE



Vigtighed af parametre ift. fjernvarme generelt



Kunde analyse opsummering

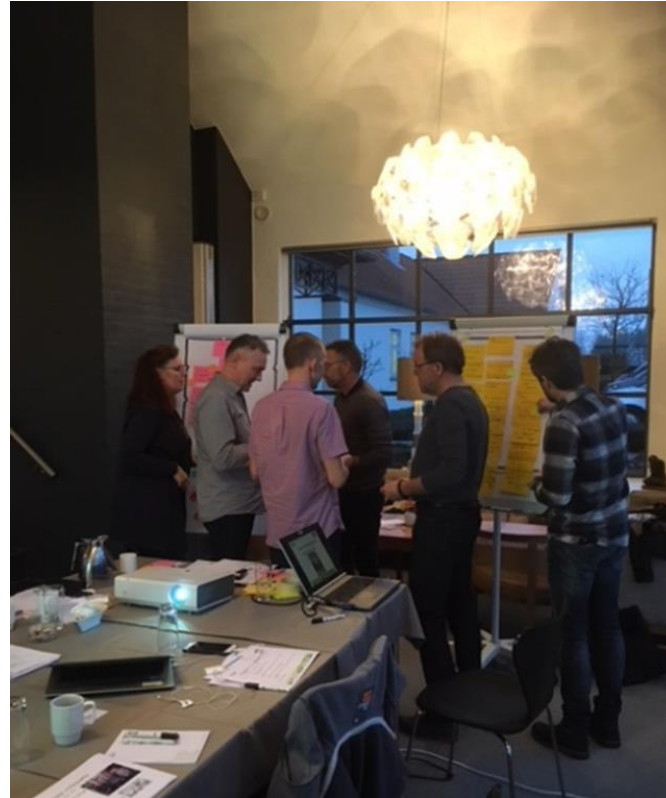


Generalforsamling HF



Strategi

V/ Susanne Trend



Hedensted Fjernvarme



Formål med seminaret



- At sikre Hedensted Fjernvarmes fremtid på bedst mulig måde med udgangspunkt i vision, mission og målsætning
- At få formuleret en strategi som "bestyrelsen kan mærke er rigtig"
- At sikre sammenhæng mellem kundernes ønsker til service og den rigtige varme-pris
- At sikre et effektivt bestyrelsesarbejde
- At sikre det bedste grundlag for at fastholde/tiltrække de bedste medarbejdere



Mål



- At få gjort status på, hvor virksomheden er i forhold til den nuværende strategi
- At få input udefra i forhold til markeds- og kundeudviklingen
- At få revideret vision, mission og målsætning frem mod 2023
- At bestyrelsen får ejerskab til en revideret vision, mission og målsætning frem mod 2023.
- At sikre medarbejderinvolveringen og ejerskabet til strategien
- Den færdige strategi er klar til at blive præsenteret på generalforsamlingen i juni 2018.



Processen - Status på milepælene er følgende



MILEPÆL	TIDSPUNKT	STATUS
Kundeundersøgelse	Analyse Danmark	OK
Status og inputmøde	2. januar 2018	OK
Medarbejder inputmøde	17. januar 2018	OK
Bestyrelses-seminar	2.-3. februar 2018	OK
Bestyrelsens godkendelse	Februar/marts	OK
Medarbejdermøde	5. april 2018	OK
Samlet strategi 2018-2023 er formuleret og godkendt af bestyrelsen	Inden juni 2018	OK



Det indledende møde



- Status på den nuværende strategi 2012-2020
- Branchens fremtid og krav til bestyrelserne v. Kim Behnke
- Gennemgang og drøftelse af kundeanalysen



Bestyrelsens strategiseminar



- Udarbejdelse af SWOT analyse
Oversigt over muligheder, trusler, stærke og svage sider
- Prioritering af analysen og drøftelse af vigtigt indhold i visionen
- Hvad er en god mission og vision, og hvordan ser mission og vision 2023 ud for Hedensted Fjernvarme?
- Overordnede strategiske indsatsområder frem til 2023
- Strategiske "SMART mål"* for de kommende 2 år med afsæt i vision og indsatsområder



Mission 2018



Hedensted Fjernvarmes mission er at sikre andelshavernes varmeforsyning, på den samfundsmæssige mest rentable måde, baseret på den mest fremtidssikre opvarmningsform.



Vision 2018-2023



Hedensted Fjernvarme vil gennem en proaktiv og ansvarlig ledelse levere nem og stabil varme:

Ved at:

- basere varmeforsyningen på miljørigtig og vedvarende energi til en attraktiv pris
- være en attraktiv arbejdsplads, som medarbejderne føler arbejdsglæde og stolthed ved at være en del af
- være en aktiv medspiller i energipolitikken



Indsatsområder/strategiske fyrtårne frem mod 2023



1. Sikre varmeforsyningskapaciteten
(optimering/udvidelse af produktionsapparat)
2. Styrkelse af organisationen
(sårbarhed i organisationen, Bestyrelse/medarbejdere)
3. Mere vedvarende energi (varmepumper, genbrugsvarme)
4. Økonomi/finansiering (herunder afskrivninger)
5. Udvide kundegrundlaget
6. Produktudvikling (convenience i forhold til at gøre det nemt)
7. Aktiv medspiller i energipolitikken
8. Samarbejde med naboværker



Sårbarhedsanalyse



- Strategiplan 2023
 - Sårbarhedsanalyse
 - Fremtidige Forsyningskilder
 - Forsyningsnettets kapacitet



Generalforsamling HF



Aflæggelse af årsregnskab 17/18 og budget 2018/2019

V/ statsautoriseret revisor

Lene Brødsgaard, Martinsen



Generalforsamling HF



Ændring af Regnskabsår Vedtægtsændringer

V/ Jens Roth



Ændring af regnskabsår



Det er besluttet fra regeringens side, at regnskabsåret for danske fjernvarme værker skal følge kalenderåret.

Det betyder:

- I stedet for at regnskabs året løber fra 1. april til 30. marts – skal vi nu følge kalenderåret. Fra den 1. januar til den 31. december.
- Dette træder i kraft fra og med regnskabs året 2019.
- De gældende vedtægter skal ændres.
- Valgperioden, for de bestyrelses medlemmer, der vælges på denne generalforsamling, afkortes med 4 måneder.



Vedtægts ændringer



- Afholdelse af generalforsamling ændres fra juni måned til marts måned.
Pkt. 6.2 i vedtægterne
- Selskabets regnskabsår ændres til 01.01 til 31.12
Pkt. 9.2 i vedtægterne
- Dette skal der stemmes om i henhold til vedtægterne og evt. afholdes ekstraordinær general forsamling



Dagsorden



1. Valg af dirigent
2. Aflæggelse af beretning
3. Aflæggelse af regnskab 2017/18
4. Budget for 2018/19
5. Fremlæggelse af investeringsplan
6. Ændring af vedtægter (regnskabsår)
7. Valg af bestyrelsesmedlemmer

På valg er Morten Juhl Lassen, Susanne Trend, Jens Nordal Madsen (alle modtager genvalg)

8. Valg af suppleanter

Bestyrelsen foreslår Kai Østergaard (1. supl.) og Lars Faldt (2. supl.)

9. Valg af revisor
10. Eventuelt



Eventuelt



Punkter til eventuelt?



Afslutning



Bestyrelsen siger tak for i aften

Tak for i aften og kom godt hjem





Hedensted Fjernvarme Generalforsamling

Mandag den 4. juni 2018

Hedensted Fjernvarme

