

ALMINDELIGE BETINGELSER FOR AFTALE OM LEVERING OG VEDLIGEHOLD AF FJERNVARMEUNIT – 2021 – STANDARDINSTALLATION

1. Levering, opsætning og leveringspunkt

1.1

Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. installerer en fjernvarmeunit hos de fjernvarmekunder, der indgår aftale herom med Hedensted Fjernvarme A.m.b.a.

Fjernvarmeuniten leveres af Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. og opsættes af Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. på den placering, der er aftalt med fjernvarmekunden, og under hensyntagen til de tekniske forhold på stedet.

Som bilag 1 vedhæftes materiale, der nærmere beskriver, hvad der er indeholdt i Aftale om levering og vedligehold af fjernvarmeunit (punkt A), og eksempler på, hvilke omkostninger der ligger uden for Aftalen og som fjernvarmekunden dermed skal afregne direkte med VVS-installatøren (punkt B).

1.2

Fjernvarmekunden skal på leveringsdatoen give Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. adgang til ejendommen, hvor fjernvarmeuniten skal placeres og skal forinden have klargjort placeringsstedet, så der er fri og uhindret adgang hertil.

1.3

Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. foretager alle nødvendige arbejder til opsætning af fjernvarmeuniten og tilslutning af uniten til fjernvarmekundens eksisterende centralvarmeanlæg, som forudsættes at være i god og velfungerende stand. Eventuelle særlige forudsætninger om det eksisterende anlæg fremgår af aftalen om levering og vedligehold af fjernvarmeunit.

Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. sørger for demontering og bortskaffelse af det eksisterende anlæg

1.4

Når Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. har installeret en fjernvarmeunit, er leveringspunktet til fjernvarmekunden afgangssiden af fjernvarmeuniten.

2. Drift og vedligeholdelse

2.1

Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. forestår det almindelige vedligehold og drift af fjernvarmeuniten.

Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. holder fjernvarmeuniten i lovlig stand, herunder forestår Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. ombytning m.v., såfremt dette er nødvendigt til opfyldelse af senere, ændrede lovkrav.

Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. vurderer og beslutter også, såfremt en ombytning af fjernvarmeuniten af andre årsager skulle være nødvendig.

2.2

Fjernvarmekunden er, forpligtet til at sikre, at der er vand på centralvarmeanlægget samt til omgående at anmelde eventuelle driftsforstyrrelser eller skader på fjernvarmeenheden til Hedensted Fjernvarme A.m.b.a.

2.3

Såfremt der opstår problemer med driften, kan kunden eller kundens kontaktperson/er (fremgår af aftalens forside) og kunde denne/disse rette henvendelse til Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. på vagttelefonen. Herefter vil problemet søges udbedret. Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. er forpligtet til at påbegynde afhjælpning af problemet inden for 3 timer.

Fjernvarmekunden er forpligtet til at følge Hedensted Fjernvarme A.m.b.a.'s instrukser om fjernvarmeenhedens anvendelse, herunder at tilse fjernvarmeenheden efter Hedensted Fjernvarme A.m.b.a.'s instrukser.

Fjernvarmekunden kan også anmode om vedligeholdelse og service af fjernvarmeenheden. Anmodningen om vedligeholdelse og service eller eventuelle driftsforstyrrelser skal rettes til den VVS-installatør, hvis kontaktoplysninger er påført fjernvarmeenheden.

Inden fjernvarmekunden anmoder om vedligeholdelse/service, opfordres fjernvarmekunden til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen til fjernvarmeenheden er i orden, samt om anlægsdele uden for fjernvarmeenheden, f.eks. radiatortermostaterne virker korrekt (ikke sidder fast). Fjernvarmekunden skal desuden selv orientere sig, om der eventuelt er driftsforstyrrelser hos Hedensted Fjernvarme

A.m.b.a., i det område hvor fjernvarmeenheden er installeret. Det vil fremgå af Hedensted Fjernvarme A.m.b.a.'s hjemmeside www.hedensted-fjernvarme.dk under "DRIFTSSTATUS".

2.4

Såfremt fjernvarmekunden overfor Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. eller dennes servicepartnere anmoder om vedligeholdelse/service, der ikke er omfattet af nærværende aftale, skal fjernvarmekunden betale til Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. for hver anmodning, jf. det til enhver tid gældende pris som anført på takstbladet benævnt: Vagtudkald eller Vedligeholdelses/service udkald.

Eksempler på forhold, der ikke er omfattet af nærværende aftale i forhold til service og vedligeholdelse:

- Fjernvarmeenheden er mangelfuld, beskadiget eller defekt pga. forhold, som kan tilregnes fjernvarmekunden. (Fjernvarmekunden skal i dette tilfælde tillige betale erstatning, jf. nedenfor pkt. 6.2).
- Det konstateres ved besigtigelsen, at der ikke defekte forhold på fjernvarmeenheden.
- Anmodningen omfatter forhold, som i øvrigt ikke er dækket af Hedensted Fjernvarme A.m.b.a.'s pligt til at vedligeholde og yde service.

Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. er ikke forpligtet til at vedligeholde og/eller servicere følgende forhold:

- Defekte dele uden for fjernvarmeenheden, herunder utætte

rør efter afgangssiden af fjernvarmeunitten.

- Udskiftning/rensning/udsyring af varmtvandsbeholder, rør og flexslanger uden for fjernvarmeunittens kabinet.
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg.
- Demontering af skabe, hylde o. lign. for adgang til unitten.
- Fejlbetjening af klimastyringsanlæg.
- Forhold, som skyldes fjernvarmekundens fejlbetjening af fjernvarmeunitten, og herunder fejlbetjening, som kan henføres til personer, som fjernvarmekunden har givet adgang til fjernvarmeunitten.
- Strømsvigt.
- Fejl, der er forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade samt lynnedslag i elinstallationen.

2.5

Fjernvarmekunden leverer uden vederlag elektricitet til fjernvarmeunittens drift.

2.6

Fjernvarmekunden er forpligtet til at lade Hedensted Fjernvarme A.m.b.a., og dennes service- og samarbejdspartnere, forestå installation, service og vedligeholdelse af fjernvarmunitten, herunder til at give Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. - eller den som Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. måtte antage hertil - adgang til lokaler i fornødent omfang.

Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. vil bestræbe sig på, i så god tid som muligt, at varsle

fjernvarmekunden, forinden adgang til fjernvarmekundens lokaler ønskes.

3. Betaling

3.1

Fjernvarmekundens betaling for brug af fjernvarmeunitten, og til dækning af vedligeholdelse og service på fjernvarmeunitten, udgør et fast kvartalsmæssigt beløb, der tillægges fjernvarmekundens fjernvarmeregning som en særskilt takst, herefter benævnt "unitabonnement", i henhold til taksbladet.

Den fastlagte "unitabonnement" fremgår af Hedensted Fjernvarme A.m.b.a.'s til enhver tid gældende takstblad.

Den del af beløbet, som vedrører service og vedligehold af unitten, indeksreguleres hvert år den 1. januar i henhold til udviklingen i Danmarks Statistiks nettoprisindeks.

Unitabonnementet fastsættes i henhold til varmforsyningsloven som en kostægte tarif, svarende til afskrivningerne og forrentning af fjernvarmunitten, installationsarbejdet, drift og vedligehold over 20 år.

Unitabonnement betales fra det tidspunkt, hvor anlægget er idriftsat og færdigmeldt.

Det årlige unitabonnement fordeles ligeligt på det antal aconto-rater, Hedensted Fjernvarme A.m.b.a., til enhver tid anvender for opkrævning af de almindelige acontobetaling for varme tilknyttet ejendommen.

Forfaldsdato for den enkelte ydelse af unitabonnementet følger de til enhver tid

gældende aconto-rater, der fremgår af takstbladet.

3.2

Ved forsinket betaling af unitabonnementet beregnes en morarente fra forfaldstidspunkt i overensstemmelse med **"Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering"** og den til enhver tid gældende rentelov, ligesom Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. kan opkræve rykkergebyr i henhold til taksbladet.

3.3

Fjernvarmekunden er forpligtet til at betale unitabonnement i henhold til pkt. 3.1., selvom der konstateres beskadigelse, fejl eller mangler, medmindre fjernvarmekunden godtgør, at forholdet kan henføres til Hedensted Fjernvarme A.m.b.a.. Det samme gælder ved fjernvarmeunittens undergang eller bortkomst.

3.4

I tilfælde af manglende rettidig betaling gælder de samme retningslinjer som ved manglende betaling for fjernvarmelevering. Der henvises til **"Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering"** pkt. 6.

4. Ejendomsret

4.1

Fjernvarmeunitten tilhører Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. er således indehaver af ejendomsretten til unitten. Fjernvarmekunden er uberettiget til at sælge, pantsætte eller på anden måde at råde retligt over fjernvarmeunitten.

Se også pkt. 7.2.

Serienumre, stelnumre, typebetegnelser, fabrikationsnumre eller lignende identifikation af det lejede må ikke fjernes eller utydeliggøres af fjernvarmekunden eller andre, der anvender fjernvarmekunden ejendom.

Fjernvarmekunden accepterer, at fjernvarmeunitten mærkes på en sådan måde, at det udtrykkeligt fremgår, at fjernvarmeunitten er Hedensted Fjernvarme A.m.b.a.'s ejendom. Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. har den fulde ejendomsret til genstande, der indføres i eller erstatter dele af fjernvarmeunitten.

Såfremt fjernvarmekundens ejendom senere frakobles fjernvarmenettet, fjernes fjernvarmeunitten af Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. for fjernvarmekundens regning.

4.2

Hedensted Fjernvarme A.m.b.a.'s ejendomsret respekterer modstående rettigheder over den ejendom, hvori fjernvarmeunitten er installeret i det omfang, dette følger af tinglysningslovens § 38.

5. Ejerskifte

5.1

Ved ejerskifte af den ejendom, hvori fjernvarmeunitten er monteret, er fjernvarmekunden forpligtet til at oplyse den nye ejer af ejendommen om nærværende aftale.

Dokument til overdragelse af aftalen kan rekvireres ved henvendelse til Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. eller hentes fra dennes hjemmeside.

Såfremt fjernvarmekunden ved salg af ejendommen ikke sørger for at aftalen er overdraget til den nye ejer, afhentes fjernvarmeenheden af Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. Afhentning af fjernvarmeenhed skal betales af den oprindelige ejer.

6. Risiko/forsikringsdækning

6.1

Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. har risikoen for hændelige skader på fjernvarmeenheden.

6.2

Fjernvarmekunden hæfter for skader på fjernvarmeenheden, der er forårsaget ved ansvarspådragende adfærd af fjernvarmekunden eller dennes husstand eller andre, som fjernvarmekunden har givet adgang til den ejendom, hvor fjernvarmeenheden er installeret.

6.3

Fjernvarmekunden skal sikre, at fjernvarmeenheden er omfattet af de forsikringer, der er tegnet for den ejendom, hvori fjernvarmeenheden er monteret. Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. har ret til at anmelde sin ejendomsret til fjernvarmeenheden hos det pågældende forsikringsselskab, overfor hvilket Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. kan anmelde eventuelle skader på fjernvarmeenheden. Fjernvarmekunden accepterer, at erstatning for sådanne skader af forsikringsselskabet kan udbetales direkte til Hedensted Fjernvarme A.m.b.a.

7. Opsigelse

7.1

Aftale kan opsiges af begge parter med et kvartals varsel fra udgangen af et kvartal. Opsigelse af aftalen skal ske skriftligt.

7.2

Ved aftalens opsigelse nedtager Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. fjernvarmeenheden.

Fjernvarmekunden har på tidspunktet udtræden af abonnementsordning for fjernvarmeenhed pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af fjernvarmeenheden.

7.3

Såfremt fjernvarmekunden opsiger aftale om fjernvarmeforsyning, betragtes opsigelsen af fjernvarmeforsyningen tillige som en opsigelse af aftalen om levering og vedligehold af fjernvarmeenhed. Ved udtræden gælder de vilkår, der følger af "**Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering**" med følgende tilføjelse: Fjernvarmekunden har på udtrædelsestidspunktet tillige pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af fjernvarmeenheden.

8. Misligholdelse

8.1

Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. kan uden varsel ophæve denne aftale over for fjernvarmekunden, hvis fjernvarmekunden gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse, hvorunder blandt andet men ikke alene henregnes:

At. 1 Fjernvarmekunden undlader at betale forfaldne ydelser for brug af fjernvarmeuniten, jf. pkt. 3.1, senest 30 dage efter forfaldstid. Forinden ophævelse fremsendes rykker.

At. 2 Fjernvarmekunden forvolder skade på fjernvarmeuniten.

8.2

I tilfælde af ophævelse af denne aftale er fjernvarmekunden forpligtet til at betale til Hedensted Fjernvarme A.m.b.a.:

- Alle forfaldne, ubetalte ydelser for brug af fjernvarmeuniten,
- Alle ikke-forfaldne ydelser for brug af fjernvarmeuniten frem til denne aftales kontraktmæssige udløb tilbagediskonteret til nutidsværdien med den på ophævelsestidspunktet gældende diskotomed et tillæg af et administrationsgebyr samt
- Erstatning for eventuelt yderligere tab, som Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. måtte lide som følge af fjernvarmekundens misligholdelse.

9. Aftalegrundlag

9.1.

De varmekunder, hvor Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. efter den **XX.XX.XXXX** har installeret en fjernvarmeunit, er underlagt de til enhver tid gældende **"Almindelige betingelser for aftale om levering og vedligehold af fjernvarmeunit"**, **"Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering"** og **"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"**.

De **"Almindelige betingelser for aftale om levering og vedligehold af fjernvarmeunit"** gælder sammen med beskrivelsen af en

standardinstallation som fremgår af skrivelsen:

"Beskrivelse af standardinstallation med abonnement"

Såfremt der er uoverensstemmelse mellem **"Almindelige betingelser for aftale om levering og vedligehold af fjernvarmeunit"**, **"Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering"** og **"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"**, har **"Almindelige betingelser for aftale om levering og vedligehold af fjernvarmeunit"** forrang.

10. Ikrafttrædelse og anmeldelse

"Almindelige betingelser for aftale om levering og vedligehold af fjernvarmeunit" er vedtaget af bestyrelsen for Hedensted Fjernvarme den **XX.XX.XXXX** og anmeldt til Forsyningstilsynet.

"Almindelige betingelser for aftale om levering og vedligehold af fjernvarmeunit" træder i kraft den **XX.XX.XXXX**.

Hedensted Fjernvarme A.m.b.a. er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

Kontakt

Hedensted Fjernvarme
Løsningvej 26
8722 Hedensted
Hjemmeside:
www.hedensted-fjernvarme.dk

Telefon: 75 89 10 12
Vagt tlf.: 23 49 29 64
E-mail: admin@hedensted-fjernvarme.dk

BILAG 1

A. Indeholdt i lejeaftale mht. installationsarbejdet på udskiftning til fjernvarmeunit

- Demontering af eksisterende gas- eller brændselskedel, varmtvandsbeholder og overjordisk olietank inkl. bortskaffelse af disse.
- Montering af 1 stk. ny fjernvarmeunit til direkte anlæg med brugsvandscirkulation, hvis det ønskes.
- Ny fjernvarmeunit placeres, hvor eksisterende anlæg var monteret.
- Ønsker fjernvarmekunden anden placering af unitten og medfører dette meromkostninger, aftaler VVS-installatøren en fast pris på dette med fjernvarmekunden og afregner dette direkte med fjernvarmekunden.
- Nye rør tilkobles nærmeste rørintallation, hvor eksisterende brugsvandsveksler/fjernvarmeunit/varmtvandsbeholder var monteret.
- El-tilslutning til nærmeste lovlige* 220V stikudtag (inkl. eventuel forlængerledning).
- *Stikudtag skal være med jord og være dækket af et eksisterende HPFI-relæ.
- Ønsker fjernvarmekunden etablering af nyt stikudtag ved fjernvarmeunitten, afregner VVS-installatøren dette direkte med fjernvarmekunden.
- Montering/installering af udeføler inkl. 10 meter ledning/kabel.
- Montering af udvendig målerskab på mur.
- Montering af fjernvarmemåler, hovedhane og snavssamler i udvendig målerskab.
- Nedtagning af eksisterende differenstrykventil og montering af passtykke.
- Efterspænding af samtlige omløbere i fjernvarmeunitten.
- Nye rør isoleres efter gældende regler.
- Gennemskylning af brugsvandsinstallation samt rensning af filter i blandingsbatterier.
- Påfyldning af vand på varmeanlæg samt udluftning af varmeanlægget.
- Opstart af fjernvarmeunitten samt indregulering.
- Instruktion over for fjernvarmekunden i brug af fjernvarmeunit.
- Udarbejdelse af teknisk dokumentationsmateriale, kvalitetssikring og indreguleringsrapport.

B. Eksempler på installationsarbejde, som ikke er indeholdt i aftalen og dermed betales af Kunden til VVS-installatøren

- Arbejde på varmeinstallation efter forskruninger på fjernvarmeunitten.
- Ønsker fjernvarmekunden anden placering af fjernvarmeunitten og medfører dette meromkostninger, aftaler VVS-installatøren en fast pris på dette med fjernvarmekunden og afregner dette direkte med fjernvarmekunden.
- Nedtagning af skorsten.
- Evt. reparationer i gulv, vægge og loft fra tidligere installation.
- Ønsker fjernvarmekunden etablering af nyt el-stikudtag ved fjernvarmeunitten, afregner fjernvarmekunden det direkte med VVS-installatøren.
- Lovliggørelse af elinstallation, herunder etablering af stikudtag med jord samt opsætning af HPFI-relæ.
- Flytning af elinstallationer.
- Specielle anlæg som f.eks. fjernvarme i kombination med solvarme